

TERMO DE GARANTIA

1. OptiLumina garante os equipamentos de sua linha de fabricação por um período de 36 (trinta e seis) meses, sendo 03 (três) meses de garantia legal e mais 33 (trinta e três) meses de garantia adicional, a partir da data de emissão da Nota Fiscal de entrega;
2. A garantia acima citada será considerada com o equipamento entregue e retirado em nossa Fábrica, sita à Rua Andaluz, nº 220 – Bairro Santa Cândida – Vinhedo – SP – CEP 13286-184;
3. A eventual troca de quaisquer partes do equipamento ou do todo, não prorrogará o tempo de garantia previsto no item 1 acima;
4. Não estão inclusos nesta garantia eventuais defeitos causados, comprovadamente, por mau uso dos equipamentos;
5. Também não estão cobertos pelas garantias constantes deste TERMO DE GARANTIA os equipamentos que, por razões imputáveis ao Cliente, sejam sujeitos a tensões de alimentação diferentes das recomendadas;
6. Este TERMO DE GARANTIA não inclui defeitos causados por eventuais surtos de tensão e/ou corrente, bem como descargas atmosféricas;
7. Solicitações de acionamento de garantia ou quaisquer outros assuntos referentes aos produtos fabricados pela OptiLumina, poderão ser encaminhadas através do telefone (19) 3826-4868 ou do e-mail atendimento@optilumina.com.br

Rev. 01 – 08/05/2023